

Les besoins fondamentaux de la personne et les valeurs.

Besoins fondamentaux à satisfaire	Besoins frustrés = réactions émotionnelles	Valeurs
Amour <i>Satisfait par l'accueil inconditionnel de l'être, le contact (la peau) depuis l'allaitement jusqu'à la sexualité, les soins, les cadeaux, l'hospitalité,</i>	Abandon <i>Provoqué par la solitude, la distance, la séparation, le deuil, l'injustice</i>	Fraternité / Solidarité
Reconnaissance <i>Satisfait par l'écoute et le regard, l'appréciation du faire et des compétences, des marques de statut, place, salaire et honneurs,</i>	Rejet/Dévalorisation <i>Provoqués par la non prise en compte de soi, la dévalorisation, le dénigrement, le faux témoignage, la trahison, l'exclusion...</i>	Dignité, Egalité / Equité
Sécurité <i>Satisfait par la confiance dans tout ce qui a trait au territoire, au corps, aux biens, à l'âme, concerne le présent et l'avenir.</i>	Agression, Envahissement <i>Provoqués par les jugements de valeurs, de personne, la violence morale, l'agression verbale et physique</i>	Fidélité / Loyauté, Santé, Sécurité
Orientation <i>Satisfait par des directives, limites, repères clairs, règles, lois, valeurs, sens,</i>	Perte de repères <i>Provoquée par la dissimulation, le mensonge, l'hypocrisie, la manipulation...</i>	Vérité,
Autonomie, <i>Satisfait par la liberté de penser, d'agir, l'exercice de responsabilités, avoir de l'autorité...</i>	Perte de contrôle <i>Provoquée par l'autoritarisme, la perte de liberté, la surveillance, la surprotection...</i>	Liberté /Souveraineté
Dépassement de soi, spiritualité <i>Satisfait par la possibilité d'innover, de dépasser des contingences matérielles, d'expressions symbolique et spirituelle.</i>	Aliénation <i>Provoquée par le dogmatisme, la rigidité, l'enfermement, la répétition, l'absurdité...</i>	Beauté,
NEGOCIER	ACCUEILLIR	RESPECTER
Les modalités de satisfaction des besoins sont négociables, pas les besoins eux-mêmes : apprendre à connaître, à (faire) formuler ses propres critères de satisfaction permet de renforcer le désir.	Les émotions - se dissolvent dans l'accueil bienveillant, l'écoute empathiques ; - se renforcent face aux dévalorisations, conseils et autres rationalisations.	Les valeurs servent de repères : elles ont toutes la même valeur. Elles sont universelles dans leurs fondements, pas dans leur mise en pratique.