

Faire face à l'agressivité ?

L'agressivité, c'est d'abord la "recherche du contact", une énergie !

Elle devient "agression" lorsque son auteur passe à l'acte et transgresse les limites de l'autre : ce manque de respect engendre des souffrances.

Si l'agression nous touche, c'est qu'elle réveille des blessures.

La réaction appelée "légitime défense" sera souvent symétrique et violente.

Et ainsi de suite.



Contenu de la formation.

- L'agressivité comme énergie du contact.
- Besoins, désirs, émotions de la personne.
 - Comment désamorcer les tensions.
 - Les jugements sur les personnes et les dévalorisation comme première violence.
 - Projections, symétrie des réactions, passages à l'acte.
 - Ecoute, reformulation et construction de la confiance dans la relation, dans les équipes.
- Les outils de protection pour désamorcer les dévalorisations.
- La règle, la loi et leur application pour garantir la sécurité des personnes.
- Le triangle dramatique de la violence quand interviennent des "témoins" partisans.
- Comment sortir du système "agresseur, agressé", la position de garant.
- Les perceptions, attitudes et comportements qui désamorcent l'agressivité et la violence.
- L'anticipation collective des situations de crise.
- Les origines structurelles et la transformation des conflits en équipe.

Outils de formation

Outils de cadrage pour créer la confiance

Présentations individuelles, formulation / vérification / négociation des attentes, contrat d'animation, reformuler les jugements en ressentis, nombreux recours à l'expression des ressentis, jeux d'échauffement, exercices de relaxation, les dérangements ont la priorité

Outils de sensibilisation et d'entraînement

Exercices ciblés de prise de conscience des mécanismes et processus spontanés, études de cas, mise en situation à partir d'exemples vécus, jeux de rôles avec observateurs ;

Outils de réflexion et d'approfondissement

Apports théoriques et outils d'analyse, exercices d'appropriation et de transfert, documents de synthèse et bibliographie fournis.

Publics concernés.

- **Personnels soignants** (AS, Infirmières) et personnels d'entretien
- **Toutes personnes en situation d'accueil**, et en particulier avec des personnes en difficulté
- **Educateurs et animateurs** de jeunes, en milieu ouvert ou fermé ;
- **Enseignants** et personnels techniques ; gardiens d'immeubles, conducteurs de transports publics urbains, médiateurs interculturels...

Les objectifs.

- **Comprendre les mécanismes relationnels** à partir de ses propres réactions.
- **S'entraîner à de nouveaux comportements et attitudes** (écouter, reformuler, casser la symétrie des comportements, intervenir comme tiers garant).
- **Prévenir les situations de crise** (anticiper les risques de passage à l'acte, intervenir en situation de crise, se protéger et conserver sa stabilité).

Les modalités.

Durée pour ancrer de nouveaux comportements et attitudes :

- 2 modules de 3 jours séparés de 2 à 3 semaines puis 1 jour 4 à 6 semaines plus tard.
Autres rythmes d'intervention et contenus négociables, selon les publics, les lieux.

Coûts de référence (hors frais) : 900 € / jour, modulables en fonction des organismes, des publics et des financements.

Références

Hervé Ott, formateur consultant depuis plus de 20 ans.

Nombreuses interventions d'accompagnement, de formation, de médiation, de conseil, auprès d'équipes de salariés et de cadres : services municipaux d'Orly, Annonay, Kingersheim ; services publics : Hôpital de Lagny-Marne-La-Vallée, Préfecture et Conseil général du Tarn (Montauban) ; entreprises et associations : Réseau École et nature (Montpellier), Mutuelles de Provence / Sigma (Marseille) ; entreprises d'insertion : Interinterim (Blagnac), SCI-Nord (Lille) ; CADA de Montauban, Mont de Marsan, Angoulême ; organismes de formation pour travailleurs sociaux : MAIS (Lyon), CODES (Toulouse) ; enseignement : IRFE

Faire face à l'agressivité

